



Economia Aziendale Online

International Business Review

*Progetto "PercoRSI":
la costruzione di un Distretto Economico Responsabile
nella Provincia di Rimini*

Lino Sbraccia

SPECIAL ISSUE - SMOG Conference Proceedings

Pavia, July, 2010
N. 3 bis/2010
Summer Issue
www.ea2000.it
www.economiaaziendale.it



PaviaUniversityPress

Electronic ISSN 1826-4719
Reg. Trib. Pavia n. 685/2007 R.S.P.

Progetto “PercoRSI”: la costruzione di un Distretto Economico Responsabile nella Provincia di Rimini

Lino Sbraccia

Abstract

Since 2004, Figli del Mondo, a non-profit association, and the Rimini Chamber of Commerce have been heavily engaged in a series of projects aimed at promoting the culture of Corporate Social Responsibility, in the belief that a greater commitment by the local entities can contribute to an “added value” development of the province of Rimini. Thanks to the network built in recent years between local institutions, trade associations and professional bodies, the PercoRSI project is building the foundation for the development of an Economic Responsible Business District in Rimini.

PercoRSI, the project aiming in this direction, was started in recent years as an agreement between the Figli del Mondo and the Rimini Chamber of Commerce, in cooperation with the main trade associations of the province of Rimini (Confindustria, CNA, Confartigianato, Associazione Albergatori, API, Legacoop, Confcooperative, Confagricoltura) and two consortia (Consorzio Piccoli Alberghi di Qualità and Consorzio Sociale Romagnolo).

The subjects involved in various capacities in the PercoRSI project are companies, trade associations, trade associations, public institutions, schools, universities, professionals. The work methodology used in the project, which is repeated from year to year with some variations, is based on a coordination body, which organizes the development of specific annual activities aimed at various participants, a mid-term review and a final moment of verification of the activities carried out with the local territory in a final plenary meeting involving all the interested stakeholders.

The construction of an Economic Responsible Business District is an evolving process.

The PercoRSI project is a process that has been acting over the years on the theme of social responsibility with a gradual approach and diversified objectives: evolving from an initial information and learning phase to a more operational and practical activity of sharing and implementing best practices, in order to put corporate social responsibility in action.

Abstract

Dal 2004 l'Associazione Figli del Mondo e la Camera di Commercio di Rimini si sono fortemente impegnati in una serie di progetti finalizzati a diffondere la cultura della **Responsabilità Sociale d'Impresa**, nella convinzione che un maggior impegno di tutti possa contribuire a uno sviluppo “di valore” del territorio della provincia di Rimini. Grazie al lavoro di rete degli ultimi anni con le istituzioni locali, le associazioni di categoria e gli ordini professionali, si stanno costruendo le basi per lo sviluppo a Rimini di un **Distretto Economico Responsabile**. PercoRSI, il progetto che ne è alla base, è nato negli ultimi anni proprio da una convenzione tra Figli del Mondo e la Camera di Commercio, con la collaborazione delle principali associazioni di categoria della provincia di Rimini (Confindustria, CNA, Confartigianato, Associazione Albergatori, API, Legacoop, Confcooperative, Confagricoltura) e di due consorzi (Consorzio Piccoli Alberghi di Qualità e Consorzio Sociale Romagnolo). I soggetti coinvolti a vario titolo nel progetto sono imprese, associazioni di categoria, ordini professionali, enti, mondo della scuola, università, professionisti. La metodologia di lavoro che caratterizza il progetto e che si ripete di anno in anno in declinazioni diverse prevede un tavolo di confronto istituzionale con funzioni di coordinamento, lo sviluppo di attività annuali specifiche rivolte ai vari soggetti partecipanti, una verifica intermedia e la verifica condivisa dal territorio del lavoro svolto in un'assemblea plenaria finale. La costruzione di un Distretto Economico Responsabile è un processo in evoluzione. PercoRSI è un cammino che ha affrontato negli anni il tema del-

la responsabilità sociale con un approccio graduale e diversificato per obiettivi: da una fase informativa a una formativa e di approfondimento, fino a un approccio più operativo e pratico.

Keywords: Corporate Social Responsibility, Economic Responsible Business District, Responsabilità sociale di Impresa, Distretto economico responsabile

1 – Premessa

Negli ultimi anni l'Associazione Figli del Mondo e la Camera di Commercio di Rimini si sono fortemente impegnati in una serie di progetti finalizzati a diffondere la cultura della **Responsabilità Sociale d'Impresa**, nella convinzione che un maggior impegno di tutti possa contribuire a uno sviluppo "di valore" del territorio della provincia di Rimini. Grazie al lavoro di rete con le istituzioni locali, le associazioni di categoria e gli ordini professionali, si stanno costruendo le basi per lo sviluppo a Rimini di un **Distretto Economico Responsabile**.

PercoRSI, il progetto che ne è alla base, è nato negli ultimi anni proprio da una convenzione tra Figli del Mondo e la Camera di Commercio, con la collaborazione delle principali associazioni di categoria della provincia di Rimini (Confindustria, CNA, Confartigianato, Associazione Albergatori, API, Legacoop, Confcooperative, Confagricoltura) e di due consorzi (Consorzio Piccoli Alberghi di Qualità e Consorzio Sociale Romagnolo). È anche grazie a questo lavoro che Rimini oggi viene considerata a livello nazionale tra le realtà provinciali maggiormente sensibili e attive sulla promozione dell'imprenditoria responsabile. Ne sono prova i 41 progetti presentati da 33 aziende riminesi all'edizione 2009 del premio nazionale Sodalitas Social Award, organizzato dalla Fondazione Sodalitas di Milano per i migliori progetti di responsabilità sociale realizzati in Italia, che fanno di Rimini la seconda provincia in Italia (dopo Milano) per numero di aziende e progetti partecipanti.

Accompagnare e sostenere le aziende di Rimini in un **percorso di sviluppo economico e gestionale, basato sull'etica e sulla responsabilità sociale**, è il punto di partenza e, insieme, lo scopo finale del progetto PercoRSI.

2 – Modalità di lavoro del progetto e soggetti coinvolti

PercoRSI è un'iniziativa pluriennale che si propone di individuare e sviluppare una rete di soggetti interessati a lavorare insieme per contribuire alla creazione a Rimini di un Distretto Economico Responsabile (DER), un distretto che basi il proprio sviluppo sulla responsabilità, unendo crescita economica, coesione

sociale e tutela ambientale. Un obiettivo ambizioso che presuppone una visione a lungo termine.

La visione che accompagna l'idea di un Distretto Economico Responsabile è inseparabile dai valori profondi che sono alla base del concetto di responsabilità sociale e si declina nei seguenti obiettivi specifici: creare sul territorio una rete di soggetti che condividono esperienze di responsabilità sociale d'impresa (RSI) e di responsabilità sociale (RS), mantenere costante la sensibilizzazione sul tema dell'economia responsabile, accompagnare nuove imprese/organizzazioni/professionisti nel percorso verso la RSI, valorizzare ogni realtà, esperienza, approccio e risorsa, sviluppare informazione continua per quelle imprese/professionisti che hanno già intrapreso un percorso di RSI, comunicare a livello locale e nazionale il progetto, per favorire processi di emulazione.

I soggetti coinvolti a vario titolo nel progetto sono imprese, associazioni di categoria, consorzi di impresa, ordini professionali, università, scuola, mondo della cooperazione, professionisti, enti pubblici, soggetti non profit e altre associazioni e organizzazioni del territorio. La metodologia di lavoro che caratterizza il progetto e che si ripete di anno in anno in declinazioni diverse prevede un tavolo di confronto istituzionale con funzioni di coordinamento, lo sviluppo di attività annuali specifiche rivolte ai vari soggetti partecipanti, una verifica intermedia e la verifica condivisa dal territorio del lavoro svolto in un'assemblea plenaria finale.

Ad oggi, al progetto hanno aderito le principali Associazioni di Categoria attive nel territorio riminese (Confindustria, Confartigianato, CNA, API, Legacoop, Confcooperative, Associazione Italiana Albergatori Rimini, Confagricoltura), due consorzi (Consorzio Sociale Romagnolo e Consorzio Piccoli Alberghi), l'Ordine dei Commercialisti, L'Università di Bologna – Polo di Rimini, l'Ucid (Unione Cristiana Imprenditori e dirigenti). Inoltre, diverse imprese della provincia di Rimini hanno partecipato alle varie iniziative proposte nel 2008 e nel 2009. Nel 2010 il progetto si allargherà anche ad altri soggetti del territorio.

3 – Evoluzione del progetto PercoRSI

La costruzione di un Distretto Economico Responsabile è un processo in evoluzione. PercoRSI è un cammino che ha affrontato negli anni il tema della responsabilità sociale con un approccio graduale e diversificato per obiettivi.

Il 2008 è stato l'anno in cui si è costituito il tavolo di confronto istituzionale sulla responsabilità sociale coordinato dalla Camera di Commercio di Rimini. Il tavolo ha previsto momenti di discussione comune tra le associazioni di categoria con l'obiettivo di rendere una pratica abituale il confronto tra i diversi rappresentanti del mondo economico locale.

Per rendere efficaci ed efficienti i reciproci rapporti di collaborazione tra Camera di Commercio e le singole associazioni di categoria o consorzi si è proceduto poi all'identificazione di un referente responsabile delle tematiche inerenti la responsabilità sociale per ogni soggetto membro del tavolo, a garanzia di contatti più frequenti e semplificati.

Una seconda attività di PercoRSI 2008 è stata la realizzazione di un depliant informativo sulla RSI dal titolo *Appunti sulla responsabilità sociale per la piccola e media impresa*, prodotto da Figli del Mondo e diffuso grazie alla collaborazione delle associazioni di categoria.

Il depliant, stampato in 10.000 copie, si rivolge alle imprese con lo scopo di fornire approfondimenti sui differenti aspetti nei quali può essere declinata la Responsabilità Sociale d'Impresa.

Una terza attività ha previsto la creazione, dove non fosse già presente, di una sezione dedicata alla RSI sui siti web delle associazioni di categoria o dei consorzi partecipanti al progetto PercoRSI. All'interno di questo spazio on line è oggi possibile trovare documentazione di riferimento, progetti e attività realizzate negli anni, un glossario contenente i principali concetti della RSI e una serie di link di approfondimento.

Altra attività, la più corposa, è stata l'organizzazione di un ciclo di tre incontri sulla responsabilità sociale d'impresa dedicato alle aziende del territorio riminese e intitolato *Rimini Responsabile: 360 minuti per avvicinarsi alla Responsabilità Sociale*. Questi incontri, rivolti a tutti gli imprenditori della Provincia di Rimini interessati al tema della Responsabilità Sociale e alla sua effettiva applicazione nei differenti contesti aziendali, si sono rivelati un vero e proprio percorso di conoscenza e di scoperta dei vantaggi che comportamenti responsabili possono portare nella gestione dell'impresa.

Nel corso dei tre appuntamenti è stato evidenziato, in particolare, il collegamento esistente nelle organizzazioni aziendali tra esperienza quotidiana e comportamento responsabile, prendendo come spunto la gestione delle risorse umane, la tutela ambientale, l'impegno sociale e il rapporto con il non profit.

Nel primo incontro, intitolato *Alla scoperta della Responsabilità sociale* è stato trattato il concetto di RSI e le principali aree di intervento, mentre nel secondo incontro *Vivere la Responsabilità sociale* la discussione ha ruotato intorno alle relazioni con gli stakeholder.

Nell'ultimo appuntamento *Gli strumenti della Responsabilità sociale* si è parlato soprattutto di gestione della CSR e dei suoi principali strumenti pratici.

L'attività ha previsto anche una fase di verifica e valutazione dell'interesse potenziale ed effettivo delle imprese coinvolte mediante la somministrazione ai partecipanti di un questionario semi-strutturato.

Infine, nel mese di settembre 2008, la Camera di Commercio di Rimini e Figli del Mondo hanno partecipato al Salone *Tra il Dire e il Fare* di Milano che ogni anno vede riuniti i rappresentanti di enti locali, istituzioni e imprese che hanno attivato progetti e iniziative nel campo della responsabilità sociale.

Lo scopo di questa partecipazione è stato in primo luogo quello di dare visibilità nazionale al progetto PercoRSI e di contribuire alla costruzione di una rete di soggetti responsabili che si intrecci con realtà che vanno oltre il livello locale.

In altre parole, l'edizione 2008 del progetto PercoRSI è stata caratterizzata da un approccio informativo, volto a diffondere un'informazione di base sul tema, principalmente ad associazioni di categoria e imprese, in modo da fornire ai soggetti partecipanti un minimo comun denominatore sul quale impostare il lavoro degli anni successivi.

In considerazione dei risultati del 2008, nel 2009 la collaborazione tra Figli del Mondo e la Camera di Commercio di Rimini ha rafforzato ulteriormente il percorso di promozione della Responsabilità Sociale d'Impresa all'interno del mondo economico locale.

Il progetto PercoRSI 2009 ha perseguito tre ambiziosi obiettivi: aumentare il numero di interlocutori del territorio economico interessati alla CSR; passare da una fase informativa a una fase di approfondimento; condividere le attività di PercoRSI tra tutti i soggetti economici e non del territorio.

Il primo obiettivo è stato realizzato attraverso l'allargamento, rispetto al 2008, del Tavolo di confronto istituzionale, includendo altri soggetti attivi nel territorio, alcuni dei quali non appartenenti al mondo strettamente economico, come l'Università degli Studi di Bologna – Polo di Rimini, l'Ordine dei Commercialisti e Revisori Contabili e l'Ucid.

Attraverso il consolidamento delle relazioni tra questi soggetti che hanno dimostrato un interesse alla Responsabilità Sociale si è cercato di mantenere viva l'attenzione sul tema, particolarmente importante in un momento caratterizzato da grandi cambiamenti politici, sociali ed economici come quello che stiamo vivendo.

Rispetto al 2008, nel 2009 il progetto PercoRSI è stato caratterizzato da una fase formativa e di approfondimento gestita da esperti sul tema della sostenibilità ambientale, sociale ed economica e ha previsto alcuni incontri tematici rivolti alle imprese sui temi specifici della Responsabilità Sociale.

Il primo incontro, intitolato *Creare alleanze sul territorio per il sostegno allo sviluppo socio-lavorativo in progetti non profit* si è focalizzato sul tema della creazione di relazioni tra mondo profit e mondo non profit e sull'impegno sociale dell'impresa nei confronti della comunità locale e internazionale, che è uno degli aspetti in cui può declinarsi la responsabilità sociale.

La finalità dell'incontro era quella di coinvolgere le aziende riminesi su due temi che stanno a cuore a Figli del Mondo: la creazione di alleanze per lo sviluppo socio-lavorativo in cooperazione internazionale e l'esternalizzazione di commesse lavorative nei confronti di cooperative sociali di tipo B.

Nel secondo incontro, intitolato *Governare responsabilmente le imprese in tempo di crisi*, si è riflettuto su modelli di gestione aziendale che integrano al proprio interno il tema della responsabilità sociale e su come tali modelli possano risultare vincenti anche in un periodo di crisi come quello attuale e possano essere la chiave per affrontarlo.

Nel terzo incontro, intitolato *Il risparmio energetico nei comportamenti quotidiani dell'Eco-Ufficio*, la riflessione è ruotata intorno al tema della tutela ambientale, sottolineando come scelte responsabili e sostenibili relative ai rifiuti, alla salute e all'energia nella gestione quotidiana degli uffici possano essere in linea con politiche di risparmio energetico ed economico.

Parallelamente agli incontri tematici, all'interno di PercoRSI 2009, si sono svolte anche sessioni di tipo settoriale, che hanno coinvolto soggetti diversi. *Città dei mestieri: un ponte tra scuola e impresa* è un progetto promosso dalla Camera di Commercio di Rimini e realizzato attraverso il concorso di alcune associazioni di categoria del territorio che vuole agevolare il raccordo tra il mondo della scuola e quello del lavoro, rappresentato dalle imprese, per favorire il processo di orientamento dei ragazzi durante la scuola dell'obbligo e allargare le immagini del lavoro, nella convinzione che proprio immagini stereotipate e culturalmente negative condizionino le scelte dei ragazzi e concorrano a produrre il gap tra domanda e offerta di professionalità.

La Camera di Commercio ha così sviluppato un sistema di relazioni tra le imprese e alcune scuole della provincia per realizzare diverse iniziative come l'alternanza Scuola - Lavoro o le visite in azienda volte a far conoscere ai ragazzi l'attività economica e le opportunità del territorio.

Una seconda attività settoriale è quella realizzata dall'Ordine dei Commercialisti e dalla Facoltà di Economia dell'Università di Bologna - Polo di Rimini, che ha previsto un tavolo per l'elaborazione di un Bilancio Sociale Semplificato da proporre alle Piccole e Medie Imprese.

Il bilancio sociale, in quanto strumento di rendicontazione etico-sociale, ha il ruolo di ridurre

l'asimmetria informativa esistente tra l'impresa e i suoi stakeholder, al fine di migliorare la qualità delle relazioni con questi ultimi e di conseguenza la performance aziendale.

Tuttavia, le tecniche e gli standard individuati fino ad ora per la sua stesura sono caratterizzati da una grande complessità e da indicatori e parametri pensati per imprese di grandi dimensioni.

Tali indicatori trovano riscontro nelle attività di queste ultime ma risultano inadeguati per la rendicontazione sociale delle piccole e medie imprese.

Al contrario, sarebbe utile e necessario uno strumento più semplice e fruibile che possa esprimere l'impegno e le piccole azioni di responsabilità sociale attuate dalle PMI.

Questo l'obiettivo dell'iniziativa riminese dell'Ordine dei Commercialisti e della Facoltà di Economia di Rimini.

Per il 2010 si prospetta lo sviluppo della soluzione individuata e la sua applicazione concreta su un campione di PMI del territorio riminese.

Un'ultima attività vede come protagonista la categoria degli avvocati in una riflessione e sperimentazione sul tema dell'avvocatura responsabile. Nel corso del 2009 si è costituita infatti l'Associazione *Avvocati Solidali*, che si propone di assicurare assistenza legale gratuita a soggetti con disagio sociale, anche in assenza dei requisiti per il patrocinio a spese dello Stato.

La volontà che sottende a tutte le iniziative proposte in PercoRSI è quella di creare forti sinergie tra i diversi partecipanti al progetto, condividere le buone pratiche in atto sul territorio, accompagnare chi si avvicina per la prima volta al tema della responsabilità sociale e valorizzare ogni singola realtà ed esperienza.

Per concretizzare il lavoro svolto e al fine di proseguire nel comune percorso di costruzione del Distretto Economico Responsabile, è stato organizzato anche un evento conclusivo, al termine delle attività 2009.

Questo evento ha visto riuniti i rappresentanti del Tavolo di Confronto Istituzionale, i partecipanti agli incontri, le aziende, ma anche gruppi, enti, organizzazioni e associazioni del territorio che hanno voluto condividere una visione comune sul distretto.

Nel 2010 PercoRSI intende rappresentare un altro passo in avanti verso la costruzione a Rimini di un Distretto Economico Responsabile. L'obiettivo specifico dell'anno è quello di fare in modo che il progetto sia caratterizzato da un approccio più operativo rispetto agli anni precedenti. Ad ogni categoria di soggetti che vi parteciperanno si richiederà di attuare un buona prassi di responsabilità sociale, con l'obiettivo che le buone prassi vengano evidenziate, diffuse e disseminate sul territorio.

Si passerà quindi da una fase teorica e formativa caratterizzante gli anni precedenti a una fase più pratica e concreta.

4 – Risultati del progetto

Il progetto PercoRSI è stato realizzato con la volontà di evidenziare lo stretto legame tra responsabilità e sviluppo dell'impresa, con la convinzione che un maggiore sviluppo della CSR significhi anche più competitività per le imprese e più valore per il territorio.

Il progetto ha permesso il rafforzamento, lo sviluppo e la valorizzazione delle relazioni tra la Camera di Commercio, le principali associazioni di categoria del territorio e le imprese riminesi, grazie all'obiettivo comune di voler contribuire alla costruzione di un distretto economico socialmente responsabile. PercoRSI è stato caratterizzato da una forte componente innovativa per le modalità di svolgimento e per la finalità che si è posta attraverso la costruzione di relazioni stabili e durature e la diffusione di informazione tramite diversi canali.

I componenti del Tavolo di confronto istituzionale costituito all'inizio del progetto sono consapevoli che il miglioramento e l'implementazione dei comportamenti responsabili può, nel lungo periodo, produrre importanti risultati in termini di innovazione, competitività e sviluppo del territorio. Il progetto è considerato un'iniziativa estremamente positiva anche dalle associazioni di categoria e dalle diverse imprese coinvolte negli incontri proposti. Questi ultimi, oltre a rappresentare momenti di informazione, sono stati vissuti come occasioni attive di confronto e di scambio di buone prassi.

Il più importante risultato raggiunto da PercoRSI consiste proprio nella maggior consapevolezza, sviluppata all'interno del mondo economico riminese, che possa esistere un nuovo modo di fare impresa e che, in un momento di crisi come quello attuale, la Responsabilità Sociale possa produrre benefici tangi-

bili per tutte le aziende, anche quelle di piccole e medie dimensioni.

È interessante sottolineare che molte piccole e medie imprese locali, tipologia di impresa che costituisce il 97% del totale delle imprese riminesi, hanno dichiarato, durante le diverse occasioni di incontro, di aver già messo in atto un approccio graduale alle tematiche della Responsabilità Sociale: tali testimonianze dimostrano l'esistenza sul territorio di un insieme di azioni concrete in grado di creare i valori positivi necessari allo sviluppo di un territorio che punta sulla qualità dell'ambiente e dei servizi offerti.

È anche grazie a questo lavoro che Rimini oggi viene considerata tra le realtà provinciali maggiormente sensibili e attive sulla promozione dell'imprenditoria responsabile. Ne sono prova i 41 progetti presentati da 33 aziende riminesi all'edizione 2009 del premio nazionale Sodalitas Social Award, organizzato dalla Fondazione Sodalitas di Milano per i migliori progetti di responsabilità sociale realizzati in Italia, che fanno di Rimini la seconda provincia in Italia (dopo Milano) per numero di aziende e progetti partecipanti.

Dal Tavolo e dagli incontri è emersa anche l'importanza di avviare un rapporto costruttivo e continuativo con le organizzazioni del Terzo Settore ed è emersa una forte sensibilità per le azioni rivolte alla tutela dell'ambiente e alla qualità della vita dei propri collaboratori. Infine, è stata rilevata l'importanza di comunicare in modo coerente quanto realizzato dal territorio, per salvaguardare il contributo di tutti alla crescita della cultura della Responsabilità Sociale.

In considerazione dei lusinghieri risultati ottenuti, la Camera di Commercio di Rimini e Figli del Mondo stanno rafforzando ulteriormente il percorso di promozione della Responsabilità Sociale d'Impresa all'interno del mondo economico locale.