



International Symposium on Learning Management and Technology Development
in the Information and Internet Age.
The convergent paths of Public and Private Organizations.
University of Bologna November 2002



La gestione on-line di comunità professionali sanitarie: esempio di collaborazione sperimentale tra un centro di ricerca universitario ed una società di servizi per il mondo farmaceutico e sanitario

Paolo Tedeschi e Luca Buccoliero

Ricercatori presso il CeRGAS, docenti presso la Scuola di Direzione Aziendale (SDA) dell'Università
Commerciale Luigi Bocconi.

Ce.R.G.A.S. Centro di Ricerche sulla Gestione dell'Assistenza Sanitaria
Viale Isonzo, 23 20135 Milano – Phone 02.5836.2503 – Fax 02.5836.2598

La continua evoluzione di Internet e delle tecnologie, in termini di potenzialità comunicative e fruizione di servizi on-line, rappresenta la motivazione per la quale il CeRGAS Bocconi, da diversi anni, sta conducendo un percorso di analisi e sviluppo informatico volto a sfruttare le potenzialità delle nuove tecnologie dell'informazione, sia internamente (es. rete intranet), sia rispetto ad iniziative e sollecitazioni esterne provenienti dal mondo della Pubblica Amministrazione, della Sanità e dal Settore non-profit, allo scopo di sperimentare la validità di nuovi servizi a supporto delle attività di ricerca, pubblicazione e formazione¹.

In quest'ottica, la collaborazione già avviata con il sito internet di Economia Sanitaria² è stata recentemente arricchita da ulteriori funzionalità destinate in via esclusiva ad utenti qualificati, in grado di identificare l'appartenenza ad una particolare comunità virtuale come un tratto distintivo per lo sviluppo della propria professionalità, per lo scambio di informazioni ed esperienze tra colleghi, per il confronto con esperti di economia sanitaria. Un simile obiettivo consente al sito della società Editech Pharma di evolvere da, punto di riferimento informativo, a fornitore di accessi in contesti professionali esclusivi caratterizzati sia dalla disponibilità di contenuti ad alto valore aggiunto sia dalla fruizione di servizi on-line innovativi. Parimenti, il CeRGAS ricerca da sempre l'interazione ed il confronto con categorie di utenti professionali (es. direttori generali, direttori sanitari, responsabili di strutture complesse, farmacisti, provveditori economici, responsabili della qualità, responsabili del territorio, ecc.) contraddistinte da esigenze conoscitive complesse.

Il panorama di siti internet presenta poi un ampio spettro di soluzioni tecniche e modelli logici con cui realizzare forum di discussione e comunità virtuali; a tal proposito occorre distinguere tra forum di discussione (non moderati ed anonimi) e comunità virtuali, intendendo con queste ultime l'aggregazione di utenti qualificati e riconoscibili, interessati ad un continuo scambio di informazioni ed esperienze nell'ambito di un contesto moderato da esperti, con cadenze periodiche prestabilite. Tenendo conto della distinzione evidenziata, la collaborazione tra il CeRGAS Bocconi e la società Editech Pharma si è concentrata sulla creazione di tre comunità virtuali tematiche:

¹ Il sito del CeRGAS Bocconi è reperibile al seguente indirizzo: www.cergas.info

² www.economiasanitaria.it, sito e testata registrata presso il Tribunale di Milano da parte della società privata Editech Pharma srl.

La gestione on-line di comunità professionali sanitarie: esempio di collaborazione sperimentale tra un centro di ricerca universitario ed una società di servizi per il mondo farmaceutico e sanitario

1. tecnologie innovative a supporto dei processi di acquisto (e-procurement);
2. sistemi di qualità in sanità;
3. strumenti gestionali per le cure primarie.

Nell'ambito della collaborazione è stato messo a punto anche un modello sperimentale per garantire l'esclusività dell'accesso e la garanzia professionale del contesto; in quest'ottica la società Editech svolge un ruolo di fornitore di accessi (registrazioni ed accessi avvengono su www.economiasanitaria.it) e contenuti complementari, mentre il CeRGAS è il "fornitore di contesto" (le comunità sono ospitate su www.cergas.info) e di contenuti specialistici.

Il paper in corso di stesura è quindi orientato ad illustrare i presupposti che hanno generato una collaborazione convergente tra un centro di ricerca universitario ed un società di servizi, gli aspetti progettuali, i contenuti e le modalità di interazione che contraddistinguono il funzionamento delle comunità professionali, nonché i primi riscontri da parte degli utenti.